



Единый Расчетный Центр

620146, Екатеринбург, проезд Решетникова, стр. 22, офис 235
Тел. (343) 2-147-696, 2-147-698

Факс (343) 2-147-697

www.erц96.рф

Общество с ограниченной ответственностью

«Единый Расчетный Центр»

ИНН/КПП 6658150292/667101001, ОКПО 35180234,

ОГРН 1026602317554

ООО "УК Стройтэк-Ваш дом"

Уважаемый Антон Александрович!

«Единый Расчетный Центр» является ведущим биллинговым оператором в сфере начислений за жилое помещение, коммунальные и иные услуги в городе Екатеринбурге.

Уже более 20 лет мы работаем с крупнейшими управляющими компаниями. В настоящее время мы обслуживаем более 470 тысяч лицевых счетов жителей Екатеринбурга и Среднеуралья.

Мы предлагаем Вам комплексное информационно-расчетное обслуживание жилых помещений, включающее:

- ведение лицевых счетов жителей, проведение начислений за жилое помещение и коммунальные услуги (в том числе, с использованием показаний индивидуальных общедомовых приборов учета), расчет пеней за просрочку платежа;
- выпуск платежных документов (квитанций, извещений и др.) – печать, упаковка в фирменные конверты, доставка до почтовых ящиков жителей;
- учет текущих показаний индивидуальных приборов учета;
- предоставление соответствующей отчетной документации, в т.ч. оперативной (личный кабинет Заказчика ЕРЦ.Инсайд);
- информационно-консультационное обслуживание жителей (фронт-офис, Call-центр, личный кабинет Абонента);
- информационное взаимодействие с уполномоченным органом, осуществляющим функцию по предоставлению компенсаций расходов по оплате жилого помещения и коммунальных услуг по отдельным категориям граждан, проживающим в жилищном фонде Заказчика;
- информационное взаимодействие с органом, уполномоченным на исполнение функции по возмещению выпадающих доходов Заказчика, возникающих вследствие предоставления гражданам мер социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг, в соответствии с действующим законодательством;
- размещение информации о лицевых счетах, начислениях, индивидуальных приборах учета и их показаниях в ГИС ЖКХ.

Наши преимущества:

1. Расчеты с жителями. Мы используем собственное программное обеспечение для проведения расчетов с жителями и формирования платежных документов. Современная информационная система позволяет оперативно вносить изменения в алгоритмы расчетов в случае изменений законодательства, а также использовать эффективные инструменты взаимодействия с Заказчиками - личный кабинет Заказчика: обмен информацией, доступ к информации о начислениях, платежах, данных лицевых счетов в режиме онлайн и др.).

2. Информационное обслуживание жителей включает в себя консультирование жителей по вопросам начислений, перерасчетов, платежей:

- в районных отделениях «ЕРЦ» (с возможностью предварительной записи, электронной очереди),
- в собственной Информационной службе «ЕРЦ» по многоканальному телефону 2-147-700,
- на сайте ерц96.рф, с возможностью подключения Личного кабинета для просмотра состояния лицевого счета, передачи показаний приборов учета, оплаты квитанций и др.

3. **Квитанция «ЕРЦ»** – персонифицированный платежный документ, содержащий обязательную в соответствии с законодательством и дополнительную информацию о начислениях за жилищно-коммунальные услуги. Штрих-код на каждой квитанции позволяет минимизировать время обработки платежа при оплате через кассы и терминалы. Каждая квитанция для защиты персональных данных упаковывается в фирменный конверт. Наша собственная Служба доставки обеспечивает ежемесячную доставку квитанций до Заказчика или до почтовых ящиков жителей.

4. **Участие в партнерской программе.** Мы сотрудничаем с самой крупной в Екатеринбурге системой приема платежей «Фрисби» (ООО «ЕРЦ-Финансовая логистика»). Ваши жители смогут оплачивать квитанции без комиссии в кассах и терминалах «Фрисби» (более 1000 пунктов приема платежей по городу), в коммерческих банках (в т.ч. СБ РФ) и отделениях Почты России в Екатеринбурге и области.

Стоимость услуг по договору для Вашей организации составит:

Объект	Информационно-расчетное обслуживание	Прием платежей
	Стоимость за 1 ЛС (с НДС), руб.	Стоимость (с НДС), % от поступивших денежных средств
взносы на кап ремонт (нежилые/жилые помещения для юр лиц, счет-квитанция с доставкой) в существующем договоре	58,18 руб. за лицевой счет	по договору
взносы на кап ремонт (нежилые/жилые помещения, счет-квитанция для юр лиц без доставки) в существующем договоре	19,00 руб. за лицевой счет	по договору

По возникающим вопросам Вы можете обратиться к менеджеру по работе с Заказчиками — Дерябиной Жанне Сергеевне, телефон 8(922)228-57-27, адрес электронной почты: e.yudina@erc.ur.ru

Будем благодарны за обратную связь по данному предложению.

С уважением,
начальник отдела по работе с Заказчиками

Якшинская Галина Александровна